



Compte Rendu Annuel 2021

Service Public de la Distribution de Gaz

Autorité concédante :



Concession :

1 0 0 3

Commune(s) desservie(s)

DOZULE

LE MOLAY LITTRY

SAINT – SYLVAIN

NOUES DE SIENNE (Saint Severt Calvados)

VER SUR MER

Compte Rendu Annuel 2021

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	2
Rapport Général.....	3
1 Les usagers de la concession	8
2 Les travaux et investissements.....	11
3 Les ouvrages de la concession	12
4 La qualité de fourniture et la sécurité.....	13
5 La comptabilité et les finances.....	15
6 Descriptif des documents informatiques annexés.....	17
7 Annexes –	19

Compte Rendu Annuel 2021

Rapport Général

0.1. Principaux résultats et événements de l'entreprise concessionnaire

Les contraintes liées au Corona virus ont contraint Antargaz à mettre en place une organisation impliquant une mobilisation forte des collaborateurs par le télétravail et la mise en place de nombreuses réunions à distance en 2021. Grâce aux moyens mis en œuvre, Antargaz et ses collaborateurs se sont mobilisés pour continuer à répondre pleinement à l'attente de ses clients tout en respectant les règles imposées par le virus.

Les événements qui nous ont accompagné au cours de cette année

Antargaz : nomination d'Anne de Bagneux à la tête de l'entreprise

Laurence Broseta - récemment nommée CEO d'UGI International – annonce la nomination d'Anne de Bagneux au poste de vice-présidente d'Antargaz, filiale du groupe UGI. Dès le 1er septembre 2021, Anne de Bagneux rejoint l'équipe de direction basée à Paris pour accompagner le déploiement de la stratégie initiée par Laurence Broseta sur les marchés France et Benelux.

Antargaz Energies et Earthwake, un partenariat engagé et vertueux

En 2021, poursuivant son engagement en faveur de la transition énergétique, Antargaz Energies a fait le choix de soutenir via une action de mécénat l'association Earthwake. Créée en 2015, cette dernière identifie des solutions pour collecter et revaloriser les déchets plastiques en France et à l'international. Une de ses missions principales : lutter contre la pollution dans les océans, où 11 millions de tonnes de plastiques sont déversées chaque année. Fort des valeurs partagées entre les deux acteurs, ce partenariat reflète : • l'ambition d'Antargaz Energies de trouver des solutions alternatives pour une énergie plus verte • et le souhait d'Earthwake de rendre accessible ses solutions innovantes au plus grand nombre. Grâce à son action de partenariat, l'acteur multi-énergies permet à l'association de développer et renforcer la performance de sa technologie de dépollution : la Chrysalis. Cette solution innovante de valorisation énergétique des déchets plastiques est l'illustration d'un modèle d'économie circulaire performant. Elle permet de transformer les déchets plastiques en carburant, à moindre coût. Antargaz Energies souhaite faire prospérer cette collaboration dans l'objectif à terme de récupérer ses propres déchets plastiques ainsi que ceux de ses clients selon leur implantation géographique, et de les transformer grâce à la technologie de la Chrysalis.



Antargaz s'associe avec Redéo Energies

Antargaz s'associe avec Redéo Énergies, fournisseur agréé de gaz naturel local et acteur du développement de la filière biométhane en Bretagne, et franchit une nouvelle étape dans la transition énergétique.

Installation d'un distributeur automatique de bouteilles de gaz en libre-service 24h/24.

Alors que 75% des communes ne sont pas raccordées au gaz en réseau et que 10 millions de foyers utilisent une bouteille de gaz, Antargaz leur simplifie la vie avec l'installation d'un distributeur automatique sur le parking du supermarché ou de la station-service de la ville. Dans une volonté d'offrir plus d'accessibilité à ses clients, Antargaz a développé ce nouveau service de proximité innovant qui permet aux habitants de récupérer quand ils le souhaitent leur bouteille de gaz 24H/24.

Critérium du Dauphiné 2021

Antargaz Energies, entre autres partenaire du Tour de France depuis 25 ans et de Paris – Nice, devient Parrain du Prix Antargaz de la Combativité sur le Critérium du Dauphiné. Du 30 mai au 6 juin 2021, pour la première fois de l'histoire, un combatif sera récompensé à la fin de la journée par un tout nouveau jury.



Proximité

Antargaz est présent sur l'ensemble du territoire français.



Sécurité

La sécurité de nos clients est une priorité.



Satisfaction

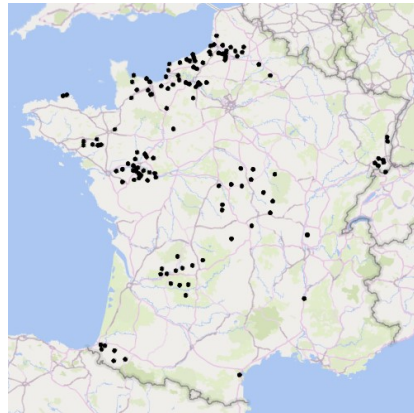
Antargaz est engagé dans une démarche qualité et est certifié ISO 9001.



Engagement écologique

Nous nous engageons en faveur de la planète avec notre partenaire GoodPlanet.

Au 31 décembre 2021, ANTARGAZ alimente 180 de ces communes au travers de 91 contrats de concession avec 21 syndicats d'énergie et 9 communes en direct.

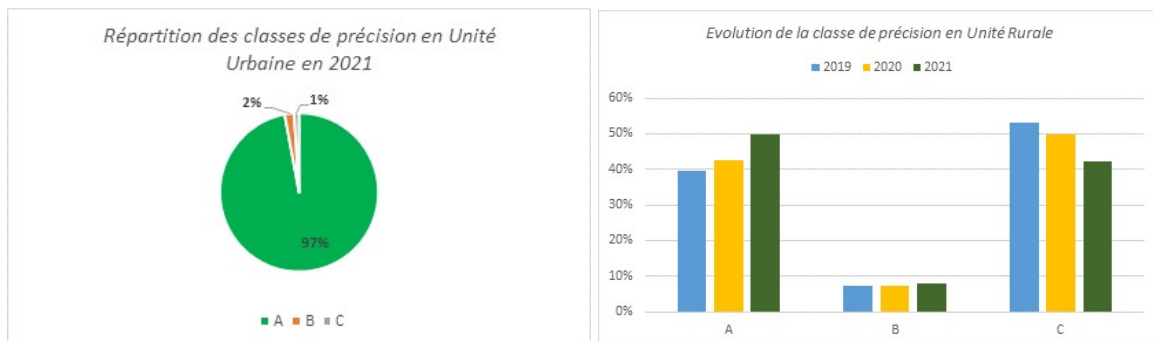


ANTARGAZ exploite près de 309 km de réseaux. De nouvelles canalisations ont été posées pour alimenter des nouveaux réseaux de 1^{er} établissement et de nouveaux clients en extension.

Nous comptabilisons aujourd'hui 7826 points de consommations sur nos réseaux publics.

ANTARGAZ a distribué et fourni 90,46 GWh de gaz et a acheminé 23,06 GWh de gaz naturel sur ses réseaux de distribution publique en 2021.

Enfin, ANTARGAZ poursuit ses efforts dans le domaine de la sécurité. Notamment, dans le cadre de la réforme anti-endommagement des réseaux, ANTARGAZ continue a améliorer la précision de ses cartographies localisées en unité Rurale.



0.2. Perspectives d'évolution du service se rapportant à la concession

Antargaz ; Une équipe à votre écoute

Afin de répondre à l'attente des communes et des usagers, Antargaz a mis en place une nouvelle organisation en octobre 2021 permettant d'améliorer sa présence au sein des différents territoires.

Ses nouvelles équipes ont pour objectif prioritaire sur l'année 2022 de rencontrer les élus des communes en concession afin d'échanger sur la vie du réseau et de se faire connaître.

Dans le cadre de la transition énergétique et à la suite de l'annonce du gouvernement qui entend supprimer toutes les chaudières fioul d'ici 10 ans, ANTARGAZ met en place des opérations spécifiques afin d'identifier et d'accompagner les administrés souhaitant convertir leur installation au gaz.



PASSEZ DU FIOUL AU GAZ EN RÉSEAU !

Plus simple, plus confortable, plus économique

antargaz
energies

TOUT LE MONDE GAGNE À SE RACCORDER AU RÉSEAU !

Que votre habitation soit desservie ou non par le réseau de gaz de votre commune, il y a forcément une solution pour vous. Antargaz souhaite vous aider à réduire votre facture de chauffage tout en diminuant vos émissions de gaz à effet de serre. Comment ? En étant plus qu'un fournisseur de gaz, Antargaz vous propose un dispositif complet pour vous aider à remplacer votre ancienne installation fioul par une chaudière gaz à très haute performance énergétique. Les installateurs Chaudières du Réseau Antargaz peuvent vous accompagner dans votre projet de rénovation. Ils vous conseillent sur le choix du matériel le plus adapté et des conditions d'installation.

CONFORT, ENVIRONNEMENT, USAGE... AVANTAGE AU GAZ !

- UNE ÉNERGIE MULTI-USAGE**
À la différence du fioul, le gaz vous permet de vous chauffer, d'avoir de l'eau chaude et de cuisiner.
- UNE SOLUTION ÉCOLOGIQUE**
Tape ou fioul, climat énergie très polluante pour l'environnement, vous êtes sûr, en optant pour le gaz, d'habiter votre belle commune.
- UN PRODUIT INODORE ET UN MATÉRIEL SILENCIEUX**
Le gaz ne dégage aucune odeur. Côté silencieux, vous entendez à peu de chaudières qui vous chauffent !
- SIMPLICITÉ ET TRANQUILLITÉ**
Votre commune est équipée de gaz en réseau, oubliez la cue de fioul ou de gaz et profitez du service collectif et facile à utiliser.
- UN TARIF COMPÉTITIF ET ENCADRÉ AVEC VOTRE COMMUNE**
Le tarif du kWh est très compétitif avec des variations encadrées par l'autorité concurrencielle.
- UN COÛT D'ENTRETIEN RÉDUIT**
Votre chaudière fonctionne mieux qu'un fioul... voilà : vous diminuez votre facture d'énergie.
- UN MATÉRIEL PERFORMANT D'AVENIR**
En choisissant une chaudière gaz à très haute performance énergétique, vous investissez dans une équipement nouvelle génération.

DES AIDES NATIONALES MAIS AUSSI DES AIDES ANTARGAZ

3 AIDES NATIONALES

- LE PROGRAMME HABITER MEILLEUR AGRILITE DE L'ANNEE ! L'Agence Nationale de l'Habitat a conçu un financement pour le changement de votre chaudière : si vous êtes situé dans la catégorie « maisons très modestes » elle représente 50% du montant total de vos travaux (montant plafonné à 4 000 €).
- Si vous êtes dans la catégorie « maisons modestes » elle se monte à 30%, au maximum total de vos travaux (montant plafonné à 2 800 €).
- Les travaux doivent obligatoirement être faits par une entreprise ou un artisan qualifié RGE (reconnu garant du Rénov'habitat).
- UN TAUX DE CRÉDIT D'IMPÔT DE 50 %
Pour les ménages aux revenus modestes, le dégrèvement des impôts est égalisé au crédit d'impôt au taux de 50%.
- 50 % DE CRÉDIT D'IMPÔT SUR LE COÛT DE VOTRE CHAUDIÈRE
Les chaudières gaz à très haute performance énergétique sont éligibles au CITE et dans la limite d'un plafond de dépenses fixé à 5350 € par équipement.

LES AIDES ANTARGAZ :

- JUSQU'À 5 477 € DE PRIMES
- LA PRIME « COUP DE POUCE » ANTARGAZ ET LE SERVICE D'OPTI

Vous pouvez compter : le « Coup de pouce chauffage » déduit par l'Etat est créé afin que chaque ménage profite à son profit sans chaudière à très haute performance énergétique. Antargaz va plus loin pour vous aider : nous venons plus que les autres vous aider à opter pour le Duo !

	Remarque inférieure aux plafonds	Remarque supérieure aux plafonds
Prime Coup de pouce Antargaz	1 300 € ^R	1 327 € ^R
Offre Duo	Jusqu'à 200 € ^R supplémentaires sur un modèle en promotion - retourner la lire sur www.antargaz.fr	744 € ^R

Jusqu'à 20% d'acompte sur votre facture avec une chaudière TIFE pour supporter la conversion énergétique.

Quels que soient vos revenus, que vous soyez locataire ou propriétaire, votre prime vous attend. Seuls les montants variant en fonction de vos revenus (consultez les conditions de revenus sur www.ecologique-solidaire.gouv.fr/coup-pouce-energies-derogatoire-2020). Les travaux doivent être faits obligatoirement par une entreprise ou un artisan qualifié RGE (reconnu garant du Rénov'habitat).

UNE AIDE À LA CONVERSION FIOUL-GAZ DE 600 €^R
Celle somme est versée sous forme d'acompte sur votre prochaine facture.

ANTARGAZ continue de développer en 2021 ses réseaux de distribution existants dans le cadre de la densification en ciblant ses actions sur les branchements sans consommation de gaz. Des opérations de communications dans les bulletins municipaux, d'enquêtes, de mailing ou de campagne d'appels sortants sont mises en place avec les mairies.

La proximité avec les mairies nous permet de saisir toutes opportunités d'extensions lors des effacements de réseaux.

0.3. Vos interlocuteurs au sein d'ANTARGAZ

Pour répondre à vos attentes, les équipes d'ANTARGAZ sont organisées de la manière suivante :

- **Une représentation nationale avec le Département Réseaux**
Garant de la performance et de l'économie globale des activités du concessionnaire
Responsable des investissements liés au développement des concessions
Responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions
- **D'un service en région**
Responsable du développement des concessions
Assurant une relation au plus près des élus et des collectivités
Responsable de la construction, de l'exploitation, de la maintenance des ouvrages

Vos principaux interlocuteurs sont :

Franck TILLY, Responsable Délégation de Service Public France
Tel : 06.08.73.78.49 - franck.tilly@antargaz.fr

Sarah NOROY, Chef de Marché Réseaux DSP
Tel : 06.85.92.71.92 - sarah.noroy@antargaz.fr

Cédric PELISSIER, Responsable Etudes Projet Réseaux
Tel : 01.41.25.06.31 - cedric.pelissier@antargaz.fr

0.4. Les chiffres clés en 2021 sur le territoire concédé

	année 2021
Nombre de PCE	667
Nombre d'usagers	438
Quantités d'énergie consommées en kWh	9 640 174
Linéaire de réseau de distribution en m	17 489
Valeur nette des ouvrages en €	1 231 947
Montant de la redevance R1 en €	7 835,41

Les usagers de la concession

1.1. Usagers du gaz propane DSP

1.1.1. Synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2021	année 2020
Nombre de PCE		667	667
Nombre d'usagers		438	441
Quantités d'énergie consommées	kWh	9 640 174	8 135 649
Recettes de consommation	€	526 294	414 512

1.1.2. Synthèse des usagers « isolés »

	unités	année 2021	année 2020
Nombre d'usagers		9	5
Quantités d'énergie consommées	kWh	94 016	36 497

1.2. Usagers du gaz naturel, synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2021	année 2020
Nombre de PCE			
Nombre d'usagers			
Quantités d'énergie consommées	MWh		
Recettes d'acheminement	€		

1.3. Les principales prestations réalisées

ANTARGAZ réalise un certain nombre de prestations à la demande des clients (distribution propane et gaz naturel) et des fournisseurs de gaz naturel (exclusivement distribution gaz naturel) :

- Des prestations couvertes par les tarifs de fourniture ou d'acheminement (intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation, ...)
- Des prestations payantes, facturées à l'acte (raccordement, mise en service, interventions pour impayés, relevés spéciaux, ...)

Prestations	unités	année 2021	année 2020
Mise en service		41	48
Mise hors service		0	0
Coupure pour impayé		1	8
Raccordement		0	1

1.4. La qualité de service, la satisfaction et les indemnisations

En 2021, l'ensemble des prestations ont été réalisées dans les délais. Aucune indemnisation n'a été reversée dans ce cadre-là.

ANTARGAZ n'a pas réalisé d'enquête de satisfaction en 2021. Cependant, le service client a procédé à une expérimentation en générant quelques appels de contrôle qualité par échantillonnage, auprès de clients qui ont sollicités leur service.

Ces appels consistent à obtenir de ces clients un retour sur leur appréciation du service apporté lors de la réponse à leur sollicitation. Les retours ont été très positifs.

Une réflexion est en cours pour automatiser et tracer ces contrôles.

1.5. La Solidarité

Traitement amiable des dossiers directement par le centre de gestion client. ANTARGAZ propose aux usagers en difficulté de paiement, la mensualisation ou l'échelonnement de la dette.

	année 2021	année 2020
Nombre de dossiers traités	1	7
Coupure pour impayé	1	8
Nombre de dossiers suivi au contentieux	0	0

1.6. Accueils, conseils et d'information des usagers

1.6.1. Brochures mises à disposition des usagers dans l'année / informations dispensées auprès du site web aux usagers

Lors de la mise en service des usagers, ANTARGAZ leur remet le livret d'accueil.

Lors de la facturation des usagers, ANTARGAZ a distribué cette année un dépliant explicatif sur la facture.

Ces documents sont joints en annexe.

1.6.2. Actions auprès des usagers pour une meilleure maîtrise énergétique

En 2021, ANTARGAZ a proposé une « Prime Energie Maîtrisée » à ses usagers pour une meilleure maîtrise énergétique.

Les primes énergies maîtrisées sont calculables directement sur le site internet ANTARGAZ.

1.6.3. Les accueils mis en place par ANTARGAZ

Accueil physique : lieu	Mairie						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vend.	Sam.	Dim.
Accueil physique : horaires (en cas de besoins)	Sur rendez-vous						
Accueil téléphonique : horaires	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h		

Lors des périodes de prospection commerciale, ANTARGAZ organise une permanence en mairie, en concertation avec l'équipe municipale.

Le service de gestion de la clientèle est à l'adresse suivante :

ANTARGAZ

Tours Thiers – 4 Rue Piroux

54000 NANCY

Rappel des numéros de téléphone :

- Service client : **0.974.751.751**
- Sécurité : **0801 01 07 07 (astreinte 24h/24)**

Compte Rendu Annuel 2021

2

Les travaux et investissements

2.1. Le Développement de la concession

Conformément au contrat de concession, ANTARGAZ réalise à ses frais (ou avec participation de tiers le cas échéant) les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements est atteint.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution dans les parties du territoire concédé mais non desservies.

Investissement de développement (en €HT)	année 2021	année 2020
Réseau de distribution en 1er établissement	0	0
Extension de réseau de distribution	8 610	0
Branchements en densification	0	2 388
Branchements sur extension	0	0

Quantitatif	année 2021	année 2020
Réseau de distribution en 1er établissement (en m)	0	0
Extension de réseau de distribution (en m)	80,99	0
Branchements en densification	0	1
Branchements sur extension	0	0

2.2. Les projets de développement de la concession

Projet	année	2022
Pas de projet pour l'instant pour l'année 2022	nb. branchements	
	Linéaire de réseau en m	
	Investissement en €	

Les ouvrages de la concession

Commune		année 2021	année 2020
Dozulé	Nombre de branchements	174	174
	Nombre de PCE	184	184
	Linéaire de réseau de distribution en m	3 891	3 811
Molay littry	Nombre de branchements	208	208
	Nombre de PCE	213	213
	Linéaire de réseau de distribution en m	5 521	5 521
Noues de Sienne (Saint Sever)	Nombre de branchements	189	189
	Nombre de PCE	189	189
	Linéaire de réseau de distribution en m	4 343	4 348
Saint Sylvain	Nombre de branchements	46	46
	Nombre de PCE	46	46
	Linéaire de réseau de distribution en m	2 144	2 144
Ver sur Mer	Nombre de branchements	35	35
	Nombre de PCE	35	35
	Linéaire de réseau de distribution en m	1 587	1 587

La qualité de fourniture et la sécurité

4.1. Les appels de tiers et incidents sur le réseau

	2021	2020
Total des appels de tiers		
8	7	
Sans incident		
8	7	
Incident constaté		
0	0	
Fuite		
0	0	
Agression d'ouvrage		
0	3	
Incendie ou explosion		
1	1	
Autres motifs		
7	3	

4.2. Les incidents majeurs

Il n'y a pas eu d'incident majeur en 2021.

4.3. Surveillance du réseau

	année 2021	année 2020
Linéaire de réseau surveillé (en m)	17 489	17 423
Nombre de fuite détectée	0	0

4.4. Le suivi des travaux de tiers

	année 2021	année 2020
Nombre de DT reçues	127	126
Nombre de DICT reçues	114	82
Nombre de DT à proximité des ouvrages	107	93
Nombre de DICT à proximité des ouvrages	95	60

4.5. Pression, odorisation et PCS du propane

La pression de distribution est fixée à 1,5 bar, et elle est mesurable en continue en sortie de stockage par l'intermédiaire d'un manomètre.

ANTARGAZ n'effectue pas d'enregistrement des contrôles de la pression.

Aucune anomalie n'a été relevée en 2021, ni lors des livraisons sur les stockages, ni lors des contrôles annuels des réseaux.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NOR GAL, où les contrôles d'odorisation sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2021.

Le propane distribué sur le territoire de la concession est conforme à la norme NF M 40-002.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NOR GAL, où les contrôles de la composition du produit sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2021.

4.6. La maintenance des ouvrages de la concession

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (après défaillance), la maintenance se décline suivant deux axes :

- La surveillance, au travers d'un contrôle complet de l'ouvrage de distribution,
- L'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage.

En € HT	année 2021	année 2020
Dépenses de maintenance des ouvrages	0	0

Conformément à la réglementation, ANTARGAZ assure également un contrôle régulier des stockages de gaz propane.

	année 2021	année 2020
Nombre de stockages contrôlés	4	5

ANTARGAZ procède également, suivant la réglementation, à la vérification des dispositifs de comptage.

La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie, et de leur débit horaire. Par exemple pour le particulier, la périodicité est de 20 ans avec un compteur G4.

	année 2021	année 2020
Nombre de vérification de compteurs	0	0
Nombre de compteurs à étalonner en N+1	0	0

5.1. Recettes d'énergie et autres recettes

Commune	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes de consommation en € HT	Recettes de prestation en € HT
Dozule	17 303	187 500	1 672
Le Molay Littry	26 349	161 419	528
Noues de Sienne (Saint Sever)	20 844	136 635	135
Saint Sylvain	4 104	25 425	3
Ver sur Mer	3 520	15 316	31

5.2. Le patrimoine de la concession

La valeur brute est le montant investi pour construire les ouvrages.

La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minoré du montant des amortissements.

	année 2021	année 2020
Valeur brute (en €)	2 148 034	2 137 853
Valeur nette (en €)	1 231 947	1 322 037

5.3. Compte d'exploitation

22AD - 1003
Concession du syndicat SDEC 14

Compte de résultat

		Exercice 2020	Exercice 2021
Recettes d'exploitation			
Part fixe			
Raccordements	Nombre	667	667
Clients facturés	Nombre	441	438
Abonnement (TVA : 5,5%)	€ HT	72 725	72 120
Part variable			
Volume facturé	kWh	8 135 649	9 640 174
Énergie facturée (TVA : 20%)	€ HT	414 512	526 294
Prestations	€ HT	3 695	2 369
Reprises provisions depreciation comptes clients		0	0
Total des recettes d'exploitation € HT		490 931	600 783
Charges d'exploitation			
Personnel	€ HT	41 061	43 067
Sous-traitance travaux	€ HT		
Sous-traitance exploitation	€ HT	36 699	39 758
Entretien réparation	€ HT	8 464	21 290
Achat de gaz propane	€ HT	200 047	414 272
Acheminement du gaz (transport+distribution)	€ HT	39 217	52 569
Stockage	€ HT		
Fourniture (matériels et matériaux)	€ HT		
Véhicules et moyens techniques	€ HT	0	0
Dotations aux amortissements et provisions	€ HT	83 733	84 107
Dotations exceptionnelles aux Amortissements	€ HT		9 364
Valeur nette des actifs cédés	€ HT		
Provisions depreciation comptes clients	€ HT	0	0
Redevance d'utilisation du domaine public/privé	€ HT	2 257	1 941
Redevance versée au concédant	€ HT	7 787	7 835
Impôts et taxes	€ HT	3	0
Locaux et moyens logistiques	€ HT		
Frais financiers	€ HT		
Assurances	€ HT	0	0
Poste, télécommunications et électricité	€ HT	0	0
Electricité eau	€ HT	4 354	5 469
Frais de structure	€ HT	28 297	26 872
Frais de publicité	€ HT		
Total des charges d'exploitation € HT		451 918	706 545
Résultat d'exploitation		39 013	-105 762

*Rattrapage 2018

Compte Rendu Annuel 2021

Descriptif des documents informatiques annexés

1. LES USAGERS DE LA CONCESSION

Réseaux Propane

- 1.1.1 Raccordements signés en 2021
- 1.1.2 Raccordements Propane à fin décembre 2021
- 1.1.3 Usagers consommant au 31 décembre 2021
- 1.1.4 Kwh consommés au 31/12/2021
- 1.1.5 Usagers isolés (solution d'attente) consommant au 31/12/2021
- 1.1.6 Kwh consommés par usagers isolés au 31/12/2021
- 1.1.7 Localisation usagers isolés
- 1.1.8 Modification de contrat au 31/12/2021.

Réseaux Gaz Naturel

- 1.2.1 Raccordements signés en 2021
- 1.2.2 Raccordements Propane à fin décembre 2021
- 1.2.3 Usagers consommant au 31 décembre 2021
- 1.2.4 Kwh consommés au 31/12/2021
- 1.2.5 Recettes d'acheminement
- 1.2.6 Recettes d'abonnement
- 1.3 La relève
- 1.4 Dossiers en difficulté de paiement
- 1.5 Indemnisation
- 1.6 Propane - Détails prestations Propane année 2021
- 1.6 Gaz Naturel - Détails des prestations Gaz Naturel année 2021
- 1.7 Réunions année 2021

2. LES TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS

- 2.1 Bilan des travaux de l'année 2021
- 2.2 Bilan des extensions 2021 (dépenses, recettes)
- 2.3 Actions de maintenance 2021
- 2.4 Coordination travaux 2021
- 2.5 Etude de rentabilité des extensions - Extensions planifiées en 2021
- 2.6 Maintenance Réservoir : IP triennale, Epreuve, ICPE
- 2.7 Planning de visite des communes

3. LES OUVRAGES DE LA CONCESSION

- 3.1 Quantité de réseau et Classe de Précision
- 3.2 P Liste des compteurs installés - Propane
- 3.2 GN Liste des compteurs installés – Gaz Naturel
- 3.3 Inventaire des vannes de coupure
- 3.4 Canalisations abandonnées dans l'exercice
- 3.5 Canalisations renouvelées dans l'exercice

4. LA QUALITE ET LA SECURITE

- 4.1.1 Liste des appels de tiers et incidents
- 4.1.2 Agressions extérieures
- 4.1.3 Incidents majeurs
- 4.1.4 Audit de contrôle des EEM et conclusions
- 4.2.1 Suivi de surveillance des réseaux en 2021
- 4.2.2 Description des fuites détectées
- 4.3.1 Réunions SDIS et communes
- 4.3.2 Réunions à destination des entreprises intervenant à proximité des réseaux gaz
- 4.3.3 Liste des réunions prévues par ANTARGAZ à destination des entreprises
- 4.3.4 DT/DICT reçues
- 4.3.5 DT/DICT émises
- 4.4.1 Listes des points de mesure de pression
- 4.5.1 Qualité produit
- 4.6 Contrôle Odorisation produit
- 4.6 Gaz Naturel

5. LA COMPTABILITE ET LES FINANCES

- 5.1 Redevance de concession 2021
- 5.2 Redevance d'occupation du Domaine Public
- 5.3 Recettes abonnement, énergie, prestations
- 5.4 Comptes de résultats.

Compte Rendu Annuel 2021

Annexes –

- 1. Documents Clients
- 2. Inventaires physiques des ouvrages
- 3. Conventions de Terrains
- 4. Documents Contrôles et Rapports
- 5. Divers